

WELCOME TO

ALTITUDE

YOUR COMMUNITY AT LIEGE AIRPORT

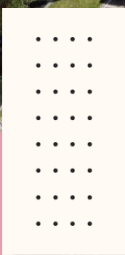


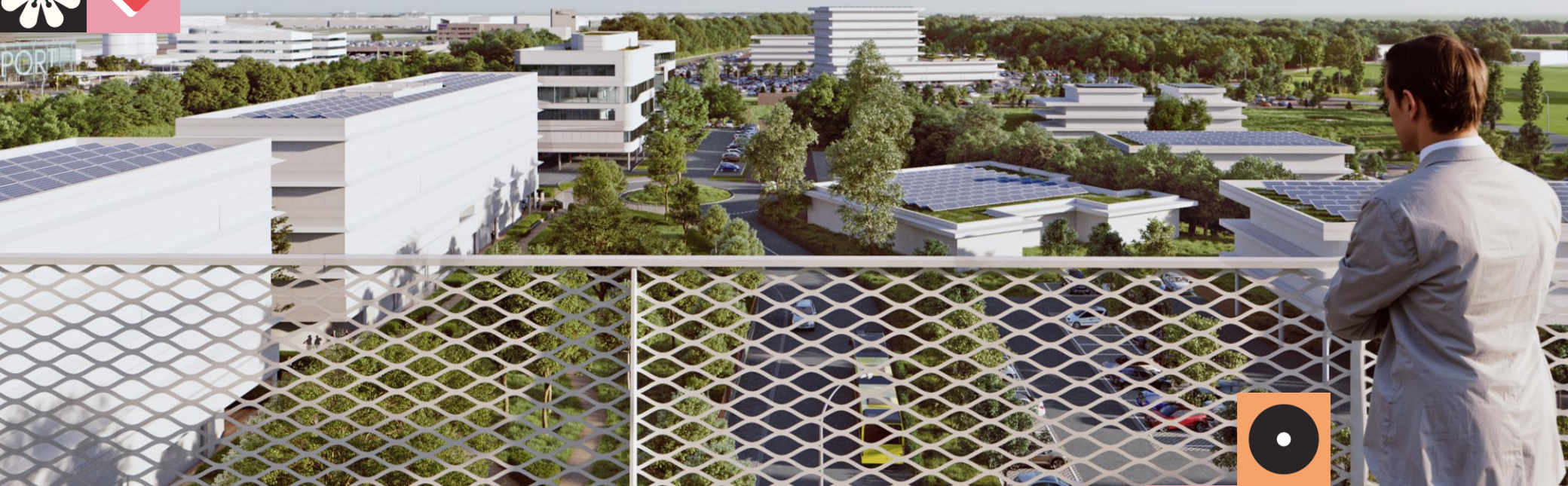
Le département immobilier	3
La communauté Altitude	4
Parking	6
Nettoyage	7
Poubelles	8
Aménagements	9
Assistance technique Planon	10
Planon – Guide d’utilisation	11
Salles de réunion	12
Problèmes informatiques	13
Signalétique intérieure	13
Service d’accès	13
Parkings	14
Bornes de recharge	15 – 17
Service téléphonie	18
Eclairage et thermostat à l’Escale	19
Thermostat au 50, 17, 52	20
Accès au bâtiment	21
Bring Me box	22
Liege Airport Academy	24
Animations de la communauté Altitude	26
Contacts	27



LE DÉPARTEMENT IMMOBILIER

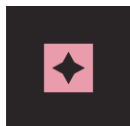
prend soin du patrimoine immobilier et s'occupe constamment de développer celui-ci au travers de nouveaux projets.



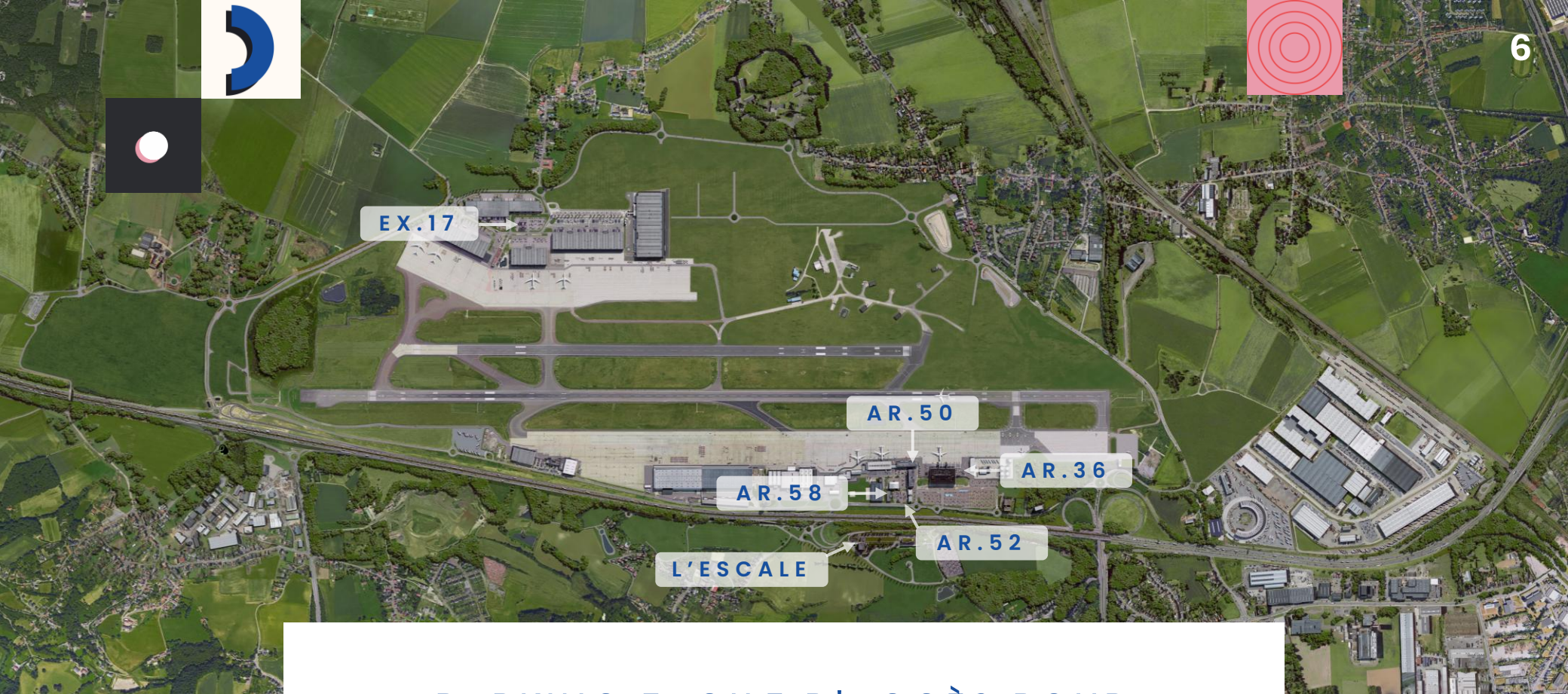


LA COMMUNAUTÉ ALTITUDE

Votre société, comme près de 200 autres à Liege Airport, fait désormais partie de la communauté Altitude, une initiative visant à rassembler les entreprises présentes sur le site, indépendamment des zones géographiques ou des secteurs d'activité. Altitude crée des ponts entre les organisations et celles et ceux qui y travaillent, avec l'objectif de créer une communauté unie et engagée. Plusieurs initiatives ont lieu chaque année au travers de différents événements et conférences auxquels vous serez conviés. Nous nous réjouissons de vous compter parmi nous.

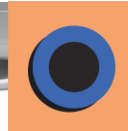
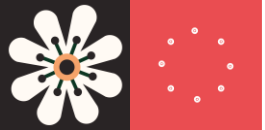


[illegible]



PARKING FACILE D'ACCÈS POUR VOS VISITEURS

Afin de faciliter la venue de vos visiteurs, vous trouverez ci-dessus un plan de Liege Airport qui vous permettra de situer les bâtiments du Business Park. Liege Airport est également fléché depuis tous les axes routiers et autoroutiers alentour.

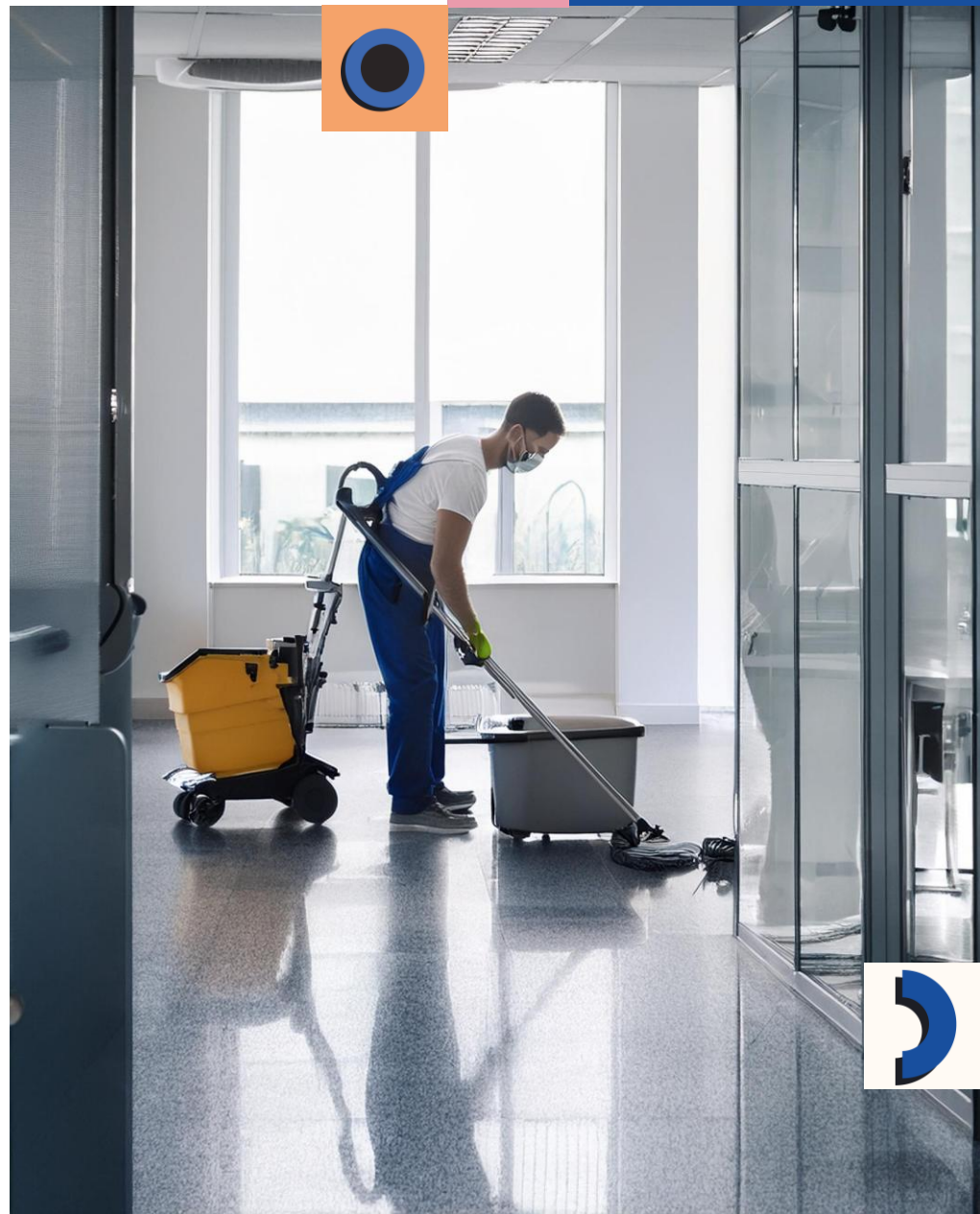


NETTOYAGE QUOTIDIEN DE VOS ESPACES DE TRAVAIL

(en fonction de la convention)

Les entreprises mandatées par le **département immobilier** assurent le nettoyage de vos bureaux et des espaces communs.

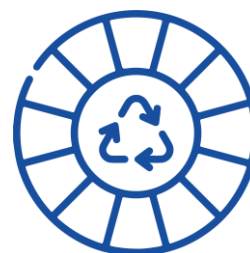
Ce service est inclus selon les termes de votre convention. Une fois par semaine, le sol est nettoyé par lavage ou aspiration. Notre prestataire est tenu à une obligation de résultats.



POUBELLES VIDÉES



Les poubelles de bureau sont vidées quotidiennement. Pour les gros cartons, nous vous recommandons de les déposer dans les conteneurs gris les plus proches de votre bâtiment (**parking du B52, du B58 ou du B17**), car ils ne seront pas collectés par le service de nettoyage.



Des poubelles de tri sélectif sont disponibles à chaque étage des bâtiments. Veuillez respecter le code couleur suivant:



BIO



PAPIERS
ET CARTONS



PMC



DÉCHETS
MÉNAGERS

AMÉNAGEMENTS

Il est strictement interdit de fixer quoi que ce soit aux murs. Si vous souhaitez installer un tableau, une étagère, ou tout autre objet, le département immobilier peut s'en charger sur demande (**facturé en fonction de la prestation**).

Nous vous prions de ne rien placer à moins de 50 cm des vitrages afin de garantir une circulation d'air adéquate. De plus, l'affichage de banderoles publicitaires sur les vitrages est strictement interdit.





PLANON

ASSISTANCE TECHNIQUE DISPONIBLE 24/7

Planon est une plateforme de gestion des installations (Facility Management) qui permet aux entreprises d'optimiser leurs opérations.

Elle est disponible pour le signalement des demandes d'intervention liées aux bâtiments. L'outil a été mis en place pour simplifier et améliorer le processus de communication ainsi que le suivi des demandes.

Planon offre une interface intuitive où vous pouvez soumettre diverses demandes telles que:



Mobilier
supplémentaire



Problèmes
d'électricité



Demandes de
badges
supplémentaires



Demandes de
nettoyage



Et bien d'autres
encore..



PLANON – GUIDE D'UTILISATION

Accès à la plateforme :

Rendez-vous sur <https://support.liegeairport.com> (pensez à l'enregistrer dans vos favoris 😊). Votre login est votre adresse mail. Lors de votre première connexion, cliquez sur « mot de passe oublié ».

Lors des connexions suivantes, connectez-vous avec votre adresse e-mail et le mot de passe que vous aurez choisi.

Soumission d'une demande :

Cochez la rubrique qui vous concerne.

Complétez le formulaire en précisant clairement la nature de votre demande et en fournissant autant de détails que possible:

Bâtiment, numéro du local, plan si nécessaire ,...

Suivi des demandes :

Une fois la demande soumise, vous pouvez suivre son statut en temps réel depuis la section "Mes ordres" de votre tableau de bord.

Notifications :

Vous recevrez des notifications par e-mail à chaque étape clé de la gestion de votre demande, garantissant ainsi une plus grande transparence.

IMPORTANT : Pour garantir un traitement efficace de vos demandes, merci de les introduire exclusivement via la plateforme Planon. Toute demande transmise par téléphone ou par e-mail sera redirigée vers Planon, ce qui entraînera une perte de temps dans la gestion du ticket.



LOCATION DE SALLES DE RÉUNION

Utilisez la plateforme de réservation pour accéder aux salles de réunion partagées situées au premier étage du B50. Visitez le site <https://services.liegeairport.com>, créez votre compte et suivez les étapes suivantes :



Trouvez la salle qui répond à vos besoins



Sélectionnez les options souhaitées



Profitez de réductions et de périodes gratuites (pour les sociétés membres de la communauté Altitude)



Recevez une confirmation rapide de votre réservation

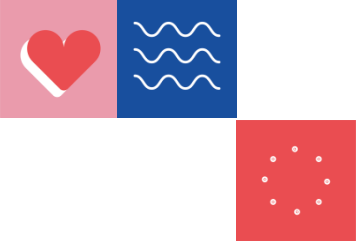


Consultez facilement les détails de votre facturation en quelques clics



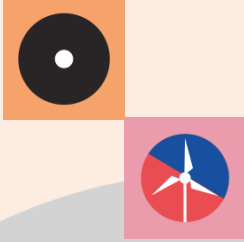
Scannez le QrCode et accédez à la plateforme des salles de réunion





PROBLÈMES INFORMATIQUES

Notre équipe IT est prête à répondre à toutes vos questions. Vous trouverez sur Planon une catégorie « IT ». Veuillez faire votre demande dans cette rubrique.

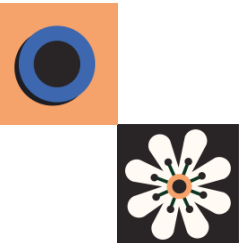


SIGNALÉTIQUE INTÉRIEURE

La signalétique à l'intérieur des bâtiments est sous la responsabilité exclusive du département immobilier. Des totems et les listes des sociétés sont installés dans les halls d'entrée et à l'extérieur. Par conséquent, il n'est pas autorisé d'afficher vos propres informations afin de maintenir une uniformité visuelle.

SERVICE D'ACCUEIL

Dans la Zone SUD, le bâtiment principal est le B50, où un service d'accueil physique est disponible de 8h à 18h. Pour toute information générale sur l'aéroport, vous pouvez les contacter au **+32 234 84 11**.





PARKING

Les parkings de Liege Airport offrent des places non attribuées, certaines équipées de bornes de recharge. Pour obtenir davantage de badges, contactez le département Property via Planon.

Le tarif pour les visiteurs du parking Business Center est le suivant:

A	B	C	D
Gratuité pour les 30 premières minutes.	0,50€ par heure après la première demi-heure.	À partir de 8 heures, le tarif devient celui du Front Park.	La facturation est trimestrielle.

Nous mettons également à disposition des parkings vélo. Ceux-ci sont disponibles à l'aide d'un accès Kaba.





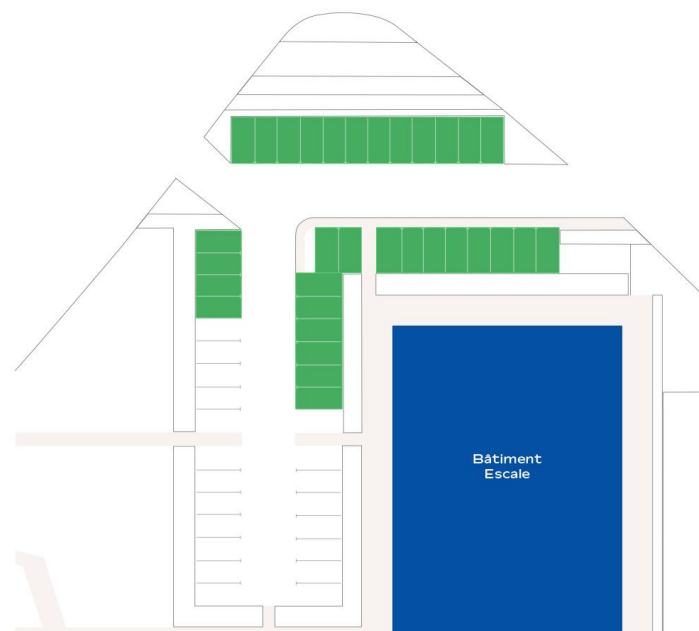
BÂTIMENT L'ESCALE

BORNES DE RECHARGE

Nous vous rappelons que les places équipées de bornes doivent être laissées libres pour les véhicules électriques uniquement.

Pour stationner, nous vous encourageons à utiliser les places disponibles au -2.

Ci-dessous, vous retrouverez les plans indiquant la répartition des emplacements dédiés aux bornes de recharge.

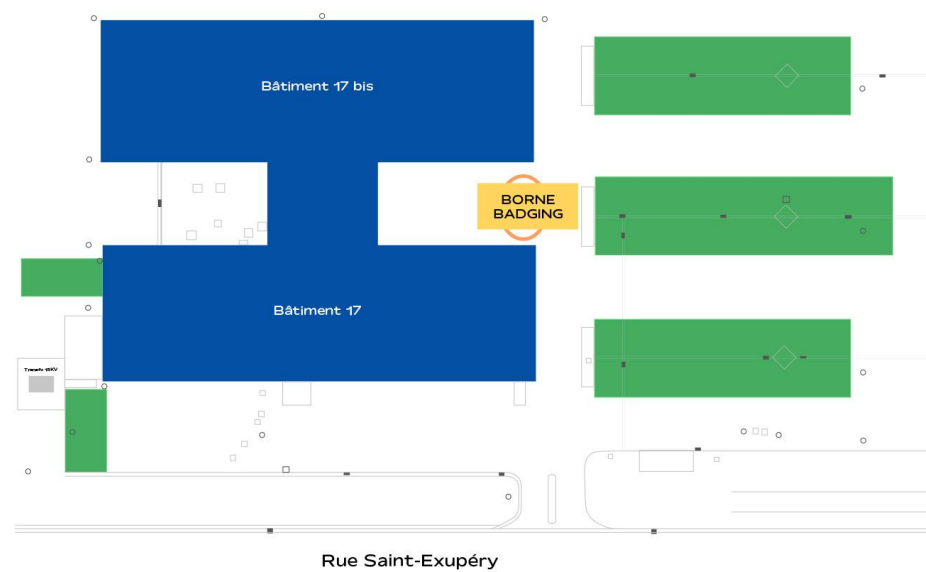




BÂTIMENT 50

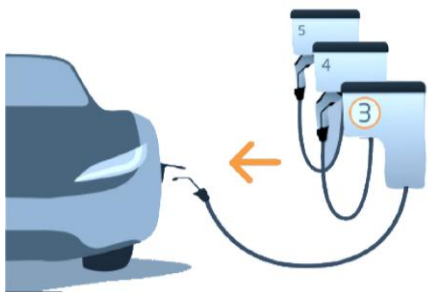


BÂTIMENT 17



MODE D'EMPLOI

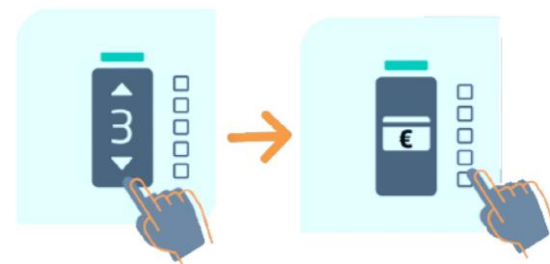
- 1** Branchez le câble au véhicule puis à la borne



- 2** Mémorisez le numéro de votre borne et dirigez-vous vers le terminal de paiement



- 3** Encodrez le numéro de borne et cochez votre mode de paiement.



- 4** Présentez votre badge ou votre carte de paiement en le/la passant devant le lecteur de carte



- 5** Votre véhicule se recharge



- 6** La recharge terminée, débranchez le câble et repositionnez-le à son emplacement initial





SERVICES TÉLÉPHONIE

Pour connaître votre numéro, appelez votre GSM avec le téléphone fixe.

Pour contacter gratuitement les personnes présentes sur le site de Liege Airport, composez simplement les 4 derniers chiffres de votre numéro d'appel.

Pour obtenir des informations sur les tarifs des communications et le mode d'emploi du téléphone, il vous suffit de faire une demande sur Planon.

Les codes d'accès pour les bâtiments sont;

- Bâtiment 52: 52
- Bâtiment 17: 17
- Bâtiment 17bis: 171
- Bâtiment de L'Escale: 3134

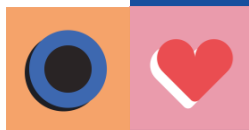
Accès à la messagerie vocale

- Appuyez sur Messages.
- Suivez les étapes.

Activation de la déviation vers un gsm

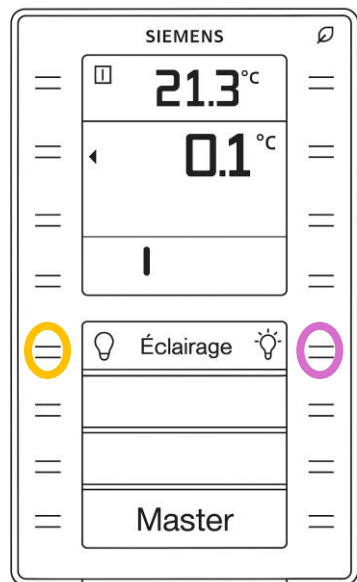
- Appuyez sur Mobilité.
- Appuyez sur « Select » pour envoyer les appels vers votre téléphone portable.

Si vous avez d'autres questions concernant l'utilisation du téléphone, un mode d'emploi peut vous être donné par votre personne de contact au sein de Liege Airport.





ECLAIRAGE AU BÂTIMENT ESCALE(uniquement sur le MASTER)



Pour éteindre l'éclairage : Appui court sur le bouton référant à 

Pour allumer l'éclairage : Appui court sur le bouton référant à 

Pour baisser l'intensité lumineuse : Appui long sur le bouton référant à 

Pour augmenter l'intensité lumineuse : Appui long sur le bouton référant à 

Attention: si vous quittez la pièce pendant plus d'une heure, la lumière s'éteindra automatiquement et l'éclairage reprendra ses réglages par défaut quand vous le rallumerez.



THERMOSTAT AU BÂTIMENT ESCALE (uniquement sur le MASTER)

La température est par défaut à 21°C.

Vous pouvez modifier la température de +/- 3°C.

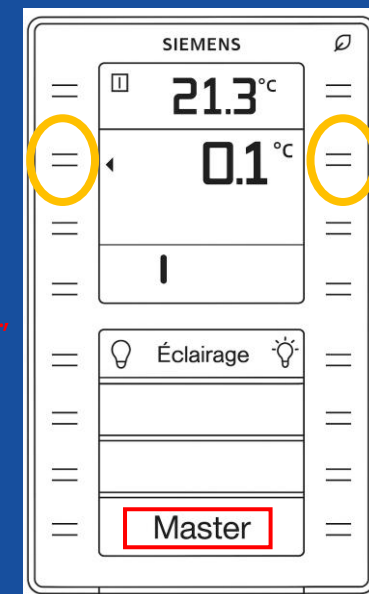
Pour modifier la température:

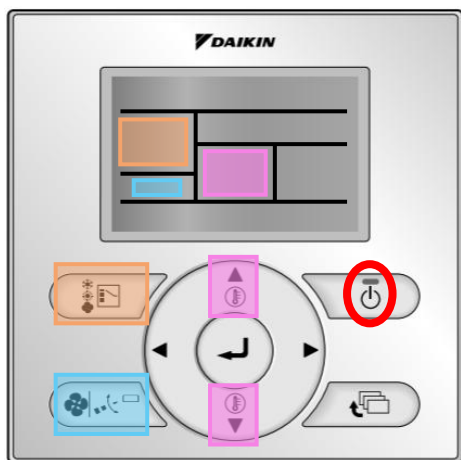
Vous pouvez uniquement modifier la température d'une zone via les thermostats portant l'indication **MASTER**, il suffit d'utiliser les boutons référant aux flèches :



La valeur affichée indique la différence de degrés souhaités par rapport à la température par défaut (21°C).

Attention : Les thermostats ne possédant pas l'indication MASTER sont incapables de modifier la température ambiante, ils servent de sonde.





Pour allumer/éteindre : Appui court sur le bouton référant à 

Un voyant vert s'allume lorsque l'appareil est actif.

Pour choisir le mode de fonctionnement, appuyez sur le bouton surligné en **orange**.
Il permet de sélectionner le mode souhaité :

- Automatique (froid l'été et chaud l'hiver)
- Rafraichissement
- Chauffage
- Ventilation
- Sec

Pour régler la ventilation, appuyez sur le bouton surligné en **bleu**.
Il permet de choisir la vitesse de ventilation.

Pour choisir la température, utilisez les flèches .
La température choisie s'indique à l'écran.

L'endroit d'affichage des données est repris par couleur dans l'encadré gris foncé.



THERMOSTAT AU BÂTIMENT 52

Pour le bâtiment 52, vous pouvez utiliser les radiateurs l'hiver.

La climatisation est automatique et n'est activée par notre responsable HVAC qu'uniquement l'été.



ACCÈS AU BÂTIMENT

L'accès aux bâtiments de Liege Airport se fait avec des badges remis lors de l'état des lieux d'entrée. Ces badges permettent d'accéder à la porte principale et aux étages occupés.

Lors de l'utilisation, il faut attendre la fin du "bip" du lecteur pour une mise à jour complète.



- Ne pas laisser les badges sans surveillance.
- Ne pas les exposer au soleil.
- Des badges supplémentaires peuvent être demandés via Planon, au coût de 15€ HTVA/badge



Bringme ● ● ●

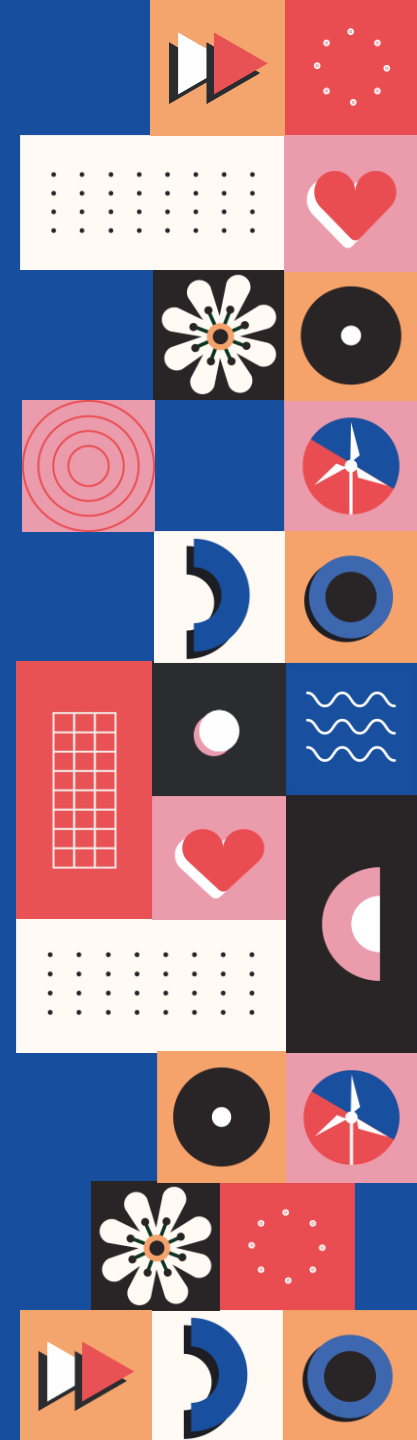
Faites livrer vos colis en un clic au bureau !



Scannez le QR Code pour lire le guide d'utilisation (FR-EN)
La Bring Me se situe dans le hall d'entrée du bâtiment 50.

Si l'utilisateur rencontre des problèmes avec sa commande (produits manquants, endommagés, etc...), il peut contacter le service client de Bring Me pour résoudre ces problèmes.

LIEGE AIRPORT ACADEMY



BIENVENUE DANS L'UNIVERS DE LIEGE AIRPORT ACADEMY !

Liege Airport Academy est là pour vous accompagner
ainsi que vos équipes dans leurs enjeux de recrutement,
de formation et de montée en compétences.



Des offres d'emploi centralisées

Des formations pensées pour vous

Un cycle de conférences mensuelles

Des liens forts avec les écoles et
les jeunes talents

Un levier pour vos projets internes

[illegible]



ÉVÈNEMENTS DE LA COMMUNAUTÉ ALTITUDE

La communauté Altitude c'est vivant !

Participez à nos événements tout au long de l'année :
conférences, afterworks, et soirées pour échanger, apprendre et
partager dans une atmosphère conviviale.



Running tour



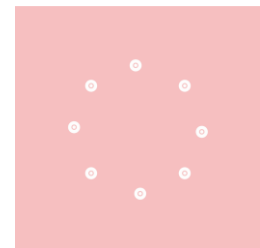
24H vélo – Télémie



Altitude Afterwork



Altitude Afterwork

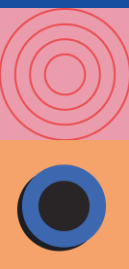




CONTACT

- N° d'urgence bâtiment 24/7:
04 234 85 55





YOUR COMMUNITY AT LIEGE AIRPORT

